

# **Leistungsprofil**

**Dipl. Ing. Michael Meyer**



## **Dipl. Ing. Michael Meyer**

Softwareentwicklung, Projektmanagement & Training

Product Owner - Scrum Master - Agile Coach

Jochim-Wells-Weg 4a

22339 Hamburg

Tel.: 040/537 99 555

Mobil: 0176-4815 7029

Email: [michael.meyer@mindyourstep.de](mailto:michael.meyer@mindyourstep.de)

Geburtsdatum: 06.06.1970

Geburtsort: Hamburg

Familienstatus: verheiratet, 3 Kinder

# Projekterfahrung

KNF AG

05/2019 – heute



## Konzeption und Rollout eines Intranets in 14 Ländern

- Projektinitiierung und -setup
- Dienstleistersuche und – briefing
- Durchführung / Moderieren von Anforderungswshops
- Assessment der IT Infrastruktur
- Entwicklung von Kommunikationskampagnen und Schulungsmaßnahmen

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** div, Sharepoint, Office365

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Verfahrenstechnik, Pumpen

**Funktion:** Anforderungsmanager, Projektleiter, Moderator

Norddeutscher Runkfunk (NDR)

01/2019 – 06/2019



## Erstellen Ausschreibung Neubau Fernsehstudio NDR1

- Durchführung / Moderieren von Anforderungswshops
- Entwicklung von Automationskonzepten und Blockschaltbildern
- Termin- und Budgetplanung
- Vorbereiten der internationalen, EU-weiten Ausschreibungsunterlagen
- Managen des Kommunikationsflusses zwischen den Lieferungs- und Steuerungsebenen des Projekts

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** div, Sharepoint, Office365, Jira

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Fernsehen, Hörfunk, Online

**Funktion:** Anforderungsmanager, Projektleiter, Berater, Moderator

Norddeutscher Runkfunk (NDR)

08/2018 – 12/2018



## Harmonisierung der Applikationslandschaft

- Harmonisierung der Applikationslandschaft durch Zusammenführung von Anwendungen der verschiedenen Rundfunkanstalten und Bereiche (Fernsehen, Hörfunk, Online)
- Design des „Arbeitsplatzes der Zukunft“
- Durchführung / Moderieren von Anforderungswshops
- Managen des Kommunikationsflusses zwischen den Lieferungs- und Steuerungsebenen des Projekts
- Entwicklung von Architektur- und Datenmodellen und Schnittstellenspezifikationen

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** div, Sharepoint, Office365, Jira

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Fernsehen, Hörfunk, Online

**Funktion:** Anforderungsmanager, Berater, Moderator

**Konzeption eines ERP-Systems für den Mode-Großhandel**

- Anforderungsaufnahme bei verschiedenen Kunden
- Entwicklung der technischen Grundarchitektur
- Entwicklung von Architektur- und Datenmodellen
- Funktions- und Abnahmetests
- Steuerung des Entwicklungsteams
- Schnittstellenspezifikationen für **Fremdsysteme und Partnerportalen**

**Eingesetzte Skills:** Requirements-Engineering, Product Owner

**Eingesetzte Technologien:** PHP, MySQL, REST

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Mode & Accessoires

**Funktion:** Anforderungsmanager, Berater, Product Owner, Agiler Coach

**Konzeption einer cloud-/webbasierten CAD/CAM Plattform**

- Konzeption einer cloud-/webbasierten CAD/CAM Plattform für zahntechnische Herstellungsprozesse
- Beratung des Fachbereiches Prothetik Digital zu Softwareentwicklungsprozessen und Vorgehensmodellen
- Anbietersauswahl, Anbietergespräche, Vertragsgestaltung und -verhandlungen
- Moderation von Workshops
- Entwicklung von Businessmodellen und Betriebs- und Supportkonzepten
- Entwicklung von Architektur- und Datenmodellen und Schnittstellenspezifikationen

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** CAD/CAM, Slicing, Nesting, lithografischer 3D Druck

**IT Umgebung:** div., Sharepoint

**Branche:** Dental/Medizin

**Funktion:** Projektmanager, Berater, Agiler Coach



## Unterstützung diverser Projekte als IT Projektmanager/Product Owner

- IT-Projektleitung bei Einführung neuer bzw. Ablösung bestehender IT-Systeme in den Fachbereichen oder innerhalb der IT („Digitale Transformation“)
- Erstellung von Fach- bzw. IT-Umsetzungskonzepten für unterschiedlichste Anwendungen, überwiegend im Bereich klassischer kaufmännischer Bereiche (Finance & Controlling, HR, Marketing etc.)
- Sicherstellung der strategiekonformen Integration von neuen Softwareprodukten in die bestehende IT-System-Landschaft
- Beratung und Begleitung der Fachbereiche in der Unternehmenszentrale bei IT Projekten
- Abstimmung mit den Fachbereichen und dem Bereich Einkauf beim Einkauf von Softwareprodukten
- Abstimmung, Projektleitung und Beratung für den Einkauf zur Einführung einer Software zum Management von Digitalen Eingangsrechnungen
- Konzeption Stammdaten-Management-System
- Durchführung von Anforderungs-Workshops mit der HR Abteilung zur Auswahl eines HCM Tools
- Projektleitung Migration Google Cloud Platform
- Implementierung aller notwendige Prozesse und Werkzeuge im Zusammenhang mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)
- Koordination der IT-Fachbereiche im Rahmen von Fachbereichsprojekten
- Entwicklung von Datenmodellen und Schnittstellenspezifikationen
- Abstimmung mit dem USA Headquarter

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** SAP, Active Directory, Google Cloud Plattform, div.

**IT Umgebung:** div., Jira/Confluence

**Branche:** Immobilien

**Funktion:** Projektmanager, Berater, Agiler Coach



## Entwicklung einer Honorarabrechnung für Sondereditionen und E-Books

- Anforderungsmanagement/Requirement-Engineering/ Teilnahme an fachlichen Diskussionen
- Analyse der bisherigen Tools/Datenbanken, Datenmodelle und Applikationslogik)
- Abteilungsübergreifende Koordination (Testing, Hosting, Betrieb)
- Steuerung des Entwicklungsteams
- Gestaltung eines funktionalen Intranetportals
- Abbildung sämtlicher Stammdaten
- Automatisierung des Abrechnungsprozesses

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** PHP, Javascript

**IT Umgebung:** Apache Webserver, div.

**Branche:** Verlagswesen

**Funktion:** Projektmanager/Entwickler



### Interims-Produkt-Manager / Product Owner / Application Manager

- Anforderungsmanagement/Requirement-Engineering
- Abteilungsübergreifende Koordination (Testing, Hosting, Betrieb)
- Steuerung des Entwicklungsteams
- Entwicklung von Angeboten
- Steuerung externer Dienstleistern
- Erstellen von Rollout-Plänen
- Projektcontrolling
- Abstimmung und Design von Serviceprozessen

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** .net

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Öffentlicher Dienst

**Funktion:** Projektmanager/Produkt-Manager/Product Owner



### Zentralisierung der gesamten IT Infrastruktur

- Steuerung des Projektteams
- Migration des gesamten Backends von 7 europäischen Locationen
- Formulierung von Ausschreibungen/Angebotsanfragen
- Evaluierung von Angeboten
- Gegenüberstellung: Cloud vs. OnPremise Lösungen (MS Azure, Amazon AWS)
- Steuerung externer Dienstleistern
- Erstellen von Rollout-Plänen
- Durchführung von Control Board bzw. Lenkungsausschuss-Meetings
- Cost/Benefit Analyse und Projektcontrolling
- Risikomanagement
- Abstimmung und Design von Serviceprozessen
- Entwicklung von globalen Kommunikationsmaßnahmen / Projektmarketing
- Konzeption und Durchführung von Anwenderschulungen

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** div.

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Theater/Musical

**Funktion:** Projektmanager/Programm-Manager



## Re-Design einer bestehenden, internationalen Software

- Anforderungsanalyse/Requirementanalysis
- Workshops mit den Fachabteilungen
- Erstellen eines Mockups/Klickdummies
- Formulierung von Angebotsanfragen und Evaluierung von Angeboten
- Abstimmung und Steuerung externer Dienstleistern
- Erstellen von Rollout-Plänen und Migrations-Szenarien
- Durchführung von Control Board bzw. Lenkungsausschuss-Meetings
- Abstimmung und Design von Serviceprozessen

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** SAP, Sharepoint

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Medizintechnik

**Funktion:** Projektmanager



## Rollout einer cloudbasierten Infrastruktur / Office 365

- Steuerung des Projektteams (>10 MA)
- Bewertung Office 365 Readiness hinsichtlich
  - Active Directory Readiness
  - Client Workstations
  - Internet Bandbreite & Anbindung DNS-Records
  - Firewall/Proxy
  - O365 Tenant
  - Mobile Device Management
  - DRM/DLP
  - Verschlüsselung
  - Konzept Betriebsratsabstimmung
- Formulierung von Ausschreibungen/Angebotsanfragen
- Evaluierung von Angeboten
- Steuerung externer Dienstleistern
- Abstimmung mit Betriebsrat und Datenschutz
- Erstellen von Rollout-Plänen
- Durchführung von Control Board bzw. Lenkungsausschuss-Meetings
- Rechnen des Business Cases
- Risikomanagement
- Abstimmung und Design von Serviceprozessen
- Entwicklung von globalen Kommunikationsmaßnahmen / Projektmarketing
- Konzeption und Entwicklung von Informationsportal (basierend auf Sharepoint)
- Konzeption und Durchführung von Anwenderschulungen

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** SAP, Sharepoint

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Medizintechnik

**Funktion:** Projektmanager



### Moderation und Prozessmanagement – Unterstützung bei der Einführung einer neuen Software-Lösung

- Planung, Durchführung und Moderation von Workshops
- Skizzieren und Visualisieren von Prozessen und Workflows
- Vermittlung von interkultureller Kompetenz (D-GB-CZ)
- Wissenstransfer zwischen den Akteuren
- Changemanagement sowie Mediation bei Interessenskonflikten
- Herbeiführen von einvernehmlichen Lösungen

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** SAP, ...

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Medizintechnik

**Funktion:** Projektmanager, Berater, Moderator



### Beratung bei der Erarbeitung einer ganzheitliche EDV Struktur für den Abteilungsbereich Qualitätsmanagement

- Durchführung bzw. Teilnahme an Workshops vor Ort beim Kunden
- Analyse der bisherigen Tools/Datenbanken, Datenmodell und Applikationslogik)
- Aufnahme der aktuellen Anforderungen/Teilnahme an fachlichen Diskussionen
- Erarbeiten Entscheidungsvorlage „Migration vs. Konsolidierung“
- Abstimmungen mit der IT (Rahmenbedingungen, Kosten etc.)
- Demonstration von Beispiellösungen/MockUps
- Beratung hinsichtlich des methodischen Vorgehens („Wasserfall“ vs. „agiles Projektmanagement“/Scrum)

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** SAP, mySQL, MS Excel, MS Access, VBA

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Handel/Konsum

**Funktion:** Projektmanager, Berater, Moderator



### Beratung zur Anforderungsanalyse, Entwicklung und Einführung eines Weiterbildungsportals

- Projektmanagementberatung
- Formulieren von Anforderungen und Funktionalitäten auf Basis der Gespräche mit den Kursverantwortlichen
- Konzeption der Portalarchitektur
- Moderieren und Dokumentieren von Meetings

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** diverse

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Soziales

**Funktion:** Projektmanager, Berater, Moderator





### Beratung/Coaching zur Entwicklung und Einführung eines IT-Projektmanagement-Standards

- Weiterbildung/Coaching der IT-Führungskräfte von 4 Krankenhäusern
- Aufdecken von Schwachstellen im bisherigen Projektmanagement-Standard und Erarbeiten eines Maßnahmenkatalogs zur Verbesserung der PM Qualität
- Konzeption, Moderieren und Dokumentieren von Meetings sowie Schulungen/Trainings/Gruppenarbeiten
- Abstimmung auf CxO Level
- Wissensvermittlung im Bereich des klassischen und agilen Projektmanagements
- Konzeption und Rollout eines Projektmanagementsystems auf Sharepoint-Basis
- Aktive Unterstützung in laufenden Projekten
- Projektmarketing

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement

**Eingesetzte Technologien:** diverse

**IT Umgebung:** div., SAP, Oracle,...

**Branche:** Gesundheit

**Funktion:** SCRUM- und PRINCE2-Coach, Projektmanager, Berater, Moderator



LIBERTY GLOBAL

### Anbindung externer Systeme an das LGI Datawarehousesystem/Supply Chain Management System

- Projektmanagement/Mitarbeit in einem internationalen Team (>100 Personen aus 8 Ländern)
- Entwicklung von div. Datenschnittstellen zum LGI Datawarehouse System
- Entwicklung von Testszenarien
- Kommunizieren, Kommunizieren, Kommunizieren

**Eingesetzte Skills:** Softwareentwicklung, Projekt-/Stakeholdermanagement

**Eingesetzte Technologien:** PHP, MySQL, SOAP/XML

**IT Umgebung:** div., SAP, Oracle

**Branche:** Internet, Kabelnetze

**Funktion:** Softwareentwickler, Projektmanager, Berater, Konzeptioner, Entwickler



### Konzeption und Entwicklung einer mandantenfähigen Lager- und Fulfillmentlösung

- Anforderungsanalyse
- Entwicklung eines datenbankgestützten, browserbasierten Benutzerfrontends
- Konzeption, Abstimmung und Implementierung von zahlreichen Schnittstellen zu verschiedenen Fulfillmentkunden

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement

**Eingesetzte Technologien:** PHP, MySQL, XML

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Internet

**Funktion:** Projektmanager, Berater, Konzeptioner, Entwickler



### Konzeption und Entwicklung einer Reporting-Plattform für SEO und SEM Agenturen

- Anforderungsanalyse
- Entwicklung des Datenmodells und der Google API Aufrufe
- Gestaltung der Templates sowie Entwicklung eines Rollen und Rechte-Konzepts
- Entwicklung zeitgesteuerter Skripte zur automatisierten Erzeugung der Reports und Email-Versand

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement

**Eingesetzte Technologien:** PHP, MySQL, XML

**IT Umgebung:** Google-API

**Branche:** Internet

**Funktion:** Projektmanager, Berater, Konzeptioner, Entwickler



### Konzeption einer mehrsprachigen Handelsplattform für internationale Emissionszertifikate

- Anforderungsanalyse
- Implementierung von SCRUM- Methoden und Techniken
- Auswahl der Basistechnologie
- Erarbeiten von GF-Entscheidungsvorlagen
- Erstellen von Mockups und Konzepten
- Auswahl und Koordination externer Gewerke (Grafikdesig, Hosting,...)

**Eingesetzte Skills:** Scrum-/Projektmanagement

**IT Umgebung:** -

**Branche:** Umwelt

**Funktion:** Projektmanager, Berater, Konzeptioner



### Entwicklung eines unternehmensweit genutzten komplexen mandantenfähigen Logistiksystems für Warenfluss, Lagerbestand, Reparaturaufträge und Reports

- Anforderungsanalyse und Pflichtenheft
- Entwicklung eines datenbankgestützten, browserbasierten Benutzerfrontends
- Konzeption, Abstimmung und Implementierung von zahlreichen Schnittstellen zu verschiedenen nationalen und internationalen Partnern (Callcentern, Herstellern, Fulfillmentauftraggeber)
- Entwickeln von zahlreichen Reports in verschiedenen Formaten
- Aufsetzen eines Bugtrackingsystems

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Anforderungsmanagement

**Eingesetzte Technologien:** PHP, MySQL, XML

**IT Umgebung:** div. Schnittstellen zu anderen DBs (MS SQL, Webservices)

**Branche:** Handel, Logistik

**Funktion:** Projektmanager, Entwickler, Berater, Konzeptioner



## Businessplan Evaluierung und Erarbeitung eines Pflichtenhefts/einer Spezifikation für ein Meta-Datingportal

- Beratung bei Konzept und Businessplan der Unternehmung
- Formulieren der Detailanforderungen, Funktionsübersicht und des Datenmodells
- Evaluierung von Angeboten verschiedener Entwicklungsfirmen
- Beratung beim Thema Payment sowie bei der Finanzierung (Crowd-Funding vs. Investoren)

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement

**IT Umgebung:** -

**Branche:** Online/Soziales

**Funktion:** Projektmanager

Iwan Budnikowsky GmbH & Co KG

09/2010 – 08/2011



## Ausschreibung und Roll-Out einer Software zur Mitarbeiterereinsatzplanung

- Anforderungsanalyse mit den beteiligten Fachabteilungen
- Dokumentation der Ergebnisse/Erstellen der Ausschreibungsunterlagen
- Marktanalyse/Organisation von Referenzkundenbesuchen
- Vertragsverhandlungen und -ausarbeitungen (zusammen mit der Rechtsabteilung)
- Aufstellen eines Bewertungskatalogs bzw. Nutzwertanalyse
- Erstellung von Migrationskonzepten und Durchführung der Migration der Altdaten
- Entwickeln eines Schulungskonzepts für 300 MitarbeiterInnen
- Kommunikation mit Lenkungsausschuss und Projektteam und Projektmarketing

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement

**IT Umgebung:** SAP

**Branche:** Handel

**Funktion:** Projektmanager

Norbitec GmbH

01/2011 – 02/2011



## Entwicklung eines Pflichtenhefts für die Programmierung einer Produktions- Prozess-Anwendung zur Herstellung von Erythropoetin („Epo“)

- Anforderungsanalyse
- Durchführung von Workshops mit den Projektbeteiligten
- Dokumentation der Ergebnisse in Form eines Pflichtenhefts
- Aufstellen eines Bewertungskatalogs bzw. Nutzwertanalyse
- Programmierung eines „Mockups“/„Dummies“ zur Visualisierung

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Software-Design, Anf. Mgmt.

**IT Umgebung:** LDAP

**Branche:** Pharma

**Funktion:** Projektmanager, Entwickler



## Konzeption und Aufbau eine E-Commerce-Plattform für Naturkosmetik

- Konzeption der Shop- und Schnittstellenspezifikationen
- Steuerung externer Dienstleister (z.B. Designagenturen)
- Vertragsverhandlungen und -ausarbeitungen (gem. mit der Rechtsabteilung)
- Programmierung einer Transit-Datenbank (Backend und Frontend) als Bindeglied zwischen SAP und der Shopplattform
- Erarbeiten eines Betriebs- und Servicekonzepts
- Verarbeiten der Anforderungen der Buchhaltung hinsichtlich des Reportings und des Payments
- Auswahl und Integration eines Fulfillmentdienstleisters

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement

**IT Umgebung:** SAP, Schnittstellen des Fulfillmentpartners

**Branche:** Handel/E-Commerce

**Funktion:** Projektmanager



## Entwicklung eines Adhoc-Reportingsystems zur Kennzeichnung und Dokumentation der Auswirkung von Features des Webangebots auf die Performance

- Anforderungsanalyse
- Design der relationalen Datenbank
- Entwicklung eines browserbasierten Benutzerinterfaces
- Programmierung zeitgesteuerter Skripte zum Abruf des Messdaten von international verteilten Messrechnern
- Implementierung umfangreicher Algorithmen zur Berechnung der Analysen
- Präsentation vor Abteilungsleitung und internationalen Nutzergruppen

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Software-Design

**Eingesetzte Technologien:** PHP, MySQL, XML

**IT Umgebung:** Webservices

**Branche:** Handel/E-Commerce

**Funktion:** Projektmanager, Entwickler

# Qualifikationen

## Technische Qualifikationen (Herstellerbezogen)

Hersteller	Produkt	Status
Adobe	Photoshop	Fortgeschrittener
Apache	Webserver	Fortgeschrittener
Apple	Mac OSX v10.7 - Lion	Fortgeschrittener
Apple	Mac OSX v10.6 - Snow Leopard	Fortgeschrittener
Atlassian	Jira	Fortgeschrittener
Microsoft	SQL Server	Fortgeschrittener
Microsoft	Excel/Access/VBA	Fortgeschrittener
Oracle	mySQL Server	Fortgeschrittener

## Technische Qualifikationen (Herstellerunabhängig)

Bereich	Thema	Status
Ausschreibungsbearbeitung	Aufwandskalkulation Serviceerbringung	Spezialist
Ausschreibungsbearbeitung	Angebotspräsentation	Experte
Open Source	Mantis Bugtracker	Fortgeschrittener
Open Source	Redmine	Fortgeschrittener
Open Source	MySQL - Datenbank System	Spezialist
Programming	CSS - Cascading Style Sheets	Fortgeschrittener
Programming	Wordpress	Experte
Programming	PHP	Fortgeschrittener
Programming	Java Script	Fortgeschrittener
Programming	HTML	Fortgeschrittener
Web Application Solutions	Ajax	Fortgeschrittener

## Methodische, nicht-technische Qualifikationen

Bereich	Status
Projektmanagement	Experte
Softwareentwicklung	Fortgeschrittener
Anforderungsmanagement	Fortgeschrittener
Schulungen/Training	Fortgeschrittener

## Zertifizierungen

ITIL V3  
PRINCE 2  
SCRUM Product Owner (CSPO)  
SCRUM Master (CSM)  
Certified Professional for Requirements Engineering (IREB)

---

## Sprachen

Englisch  
Französisch  
Spanisch  
Polnisch

Verhandlungssicher  
Grundkenntnisse  
Grundkenntnisse  
Grundkenntnisse

## Soziale Kompetenzen und Motivationen

Selbstständigkeit  
Analysefähigkeit  
Beharrlichkeit/Ausdauer  
Empathie  
Kritikfähigkeit  
Diplomatisches Geschick  
Abstraktionsvermögen  
Sicheres Auftreten  
Reflektionsvermögen  
Verhandlungsgeschick  
Begeisterungsfähigkeit


---

# Berufserfahrung

MIND YOUR STEP



01/2007 – heute      Selbstständig

## Senior Projektmanager

- Prozess-, Projekt- und Interimsmanagement („klassisch“ oder als CSPO)
- Anforderungsanalysen, Pflichtenhefte, Ausschreibungen
- Kundenspezifische Softwarelösungen
- IT-Beratung und Datenmanagement
- Coaching & Training, Lehraufträge



Jeden Tag Gutes tun.

09/2010 – 08/2011      Iwan Budnikowsky GmbH & CO KG

## Senior Projektmanager

- Einführung von Projektmanagement-Standards
- Entwicklung von Prozessen zur Online-Vermarktung von Teilsortimenten
- Leitung von umfangreichen Projekten zur Softwareeinführung
- Planung und Moderation von Workshops mit internen und externen Partnern
- Steuerung von externen Dienstleistern
- Vertrags- und Ausschreibungsmanagement
- Schnittstellenentwicklungen zu bestehenden ERP-Systemen
- Entwicklung von Software-Tools zur Effizienzsteigerung von Mitarbeitern und Strukturierung interner Abläufe

**OTTO**

11/2009 – 08/2010      Otto GmbH & CO KG

## Senior Betriebsmanager

- verantwortlich für den reibungslosen Live-Betrieb der E-Commerce-Plattform otto.de und diverser Ländershops
- Koordination und Überwachung der automatisierten und manuellen Tests der Releases
- Entwicklung, Dokumentation und Verwaltung von Tests
- Projektierung und Programmierung intranetbasierter Datenbankanwendungen

# Berufserfahrung (Forts.)



07/2003 – 10/2009 Regionales Rechenzentrum der Universität Hamburg

## **Technischer Leiter und Systemintegrator im Medienkompetenzzentrum**

- Aufbau, Vermarktung und Betrieb eines universitätsweiten Kompetenzzentrums für Forschung, Lehre und Studium
- technische Betreuung und Beratung aller Fachbereiche der Universität und der Hochschulbaubehörde in IT- und medientechnischen Fragestellungen
- Projektierung technischer Infrastruktur
- Angebotskalkulation und Koordination interner und externer Gewerke
- Facility- und Veranstaltungsmanagement
- Moderation zwischen verschiedenen Interessengruppen zur Neu- und Umgestaltung von Organisationsstrukturen
- Erstellung von Pflichtenheften zur Software-Entwicklung sowie Eigen-entwicklungen von Sonderlösungen
- Beratung von Partnern aus Lehre und Forschung sowie Auswahl, Schulung und Einarbeitung von Mitarbeitern
- 



06/2000 – 03/2003 Studio Hamburg MCI GmbH

## **Projektleiter / Projektingenieur Broadcast**

- Planung von Fernseh- und Hörfunkstudios
- Entwicklungen von technischen Konzepten und Sonderlösungen
- Angebote und Kalkulationen
- Durchführung von Inbetriebnahmen
- Projektleitung und Kundenbetreuung
- Personaldisposition
- Entwicklung einer Software zur Datenbank gestützten Ermittlung und Verwaltung von Messdaten für das professionelle Studioumfeld
- Mitarbeit in der Arbeitsgruppe „Knowledge-Management“ bzw. „Information-Management“
- Aufbau eines IP basierten Video-on-Demand Systems
- Entwicklung einer Software zur Arbeitszeiterfassung und Kontierung
- Entwicklung verschiedener Softwaremodule zur Einbindung von Geräten in Medien- bzw. Eventsteuerungen



06/1998 – 06/2000 Studio Hamburg MCI GmbH

## **Vertriebsingenieur/Key Account Manager Broadcast**

- Vertrieb von Produkten aus dem professionellen Broadcast-Umfeld
- Technische und kaufmännische Kundenbetreuung
- Organisation von Serviceabläufen
- Konzeption von Schulungsmaterial und Durchführung von Schulungen
- Eigenständige Entwicklung von Marketingmaßnahmen (Pressemitteilungen, Newsletter, Serienbriefe)
- Redaktionelle Koordination für den Internet-Auftritt der Vertriebsabteilung
- Entwicklung einer Software zur Erstellung von Angeboten



# Ausbildung, Schulbildung, Zivildienst

	06/1994 – 1998      Fachhochschule Hamburg <b>Studium der Medientechnik</b>
	03/1993 – 06/1994      Altenheim „Haus am Frankenberg“ <b>Zivildienst</b>
	09/1989 – 02/1993      Deutsche Lufthansa AG <b>Ausbildung „Kommunikationselektroniker, Fachrichtung Funktechnik“</b>
	09/1980 – 06/1989      Alexander-von-Humboldt-Gymnasium <b>Abitur</b>