

Leistungsprofil

Dipl. Ing. Michael Meyer



Dipl. Ing. Michael Meyer

Softwareentwicklung, Projektmanagement & Training

Product Owner - Scrum Master - Agile Coach

Jochim-Wells-Weg 4a

22339 Hamburg

Tel.: 040/537 99 555

Mobil: 0176-4815 7029

Email: michael.meyer@mindyourstep.de

Geburtsdatum: 06.06.1970

Geburtsort: Hamburg

Familienstatus: verheiratet, 3 Kinder

Projekterfahrung

KNF AG

05/2019 – heute



Konzeption und Rollout eines Intranets in 14 Ländern

- Projektinitiierung und -setup
- Dienstleistersuche und – briefing
- Durchführung / Moderieren von Anforderungswshops
- Assessment der IT Infrastruktur
- Evaluierung von Tools und Frameworks
- Beratung der Führungskräfte
- Integration von O365
- Entwicklung von Kommunikationskampagnen und Schulungsmaßnahmen

Eingesetzte Skills: Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

Eingesetzte Technologien: div, Sharepoint, Office365

IT Umgebung: div.

Branche: Verfahrenstechnik, Pumpen

Funktion: Anforderungsmanager, Projektleiter, Moderator

Norddeutscher Runkfunk (NDR)

01/2019 – 06/2019



Erstellen Ausschreibung Neubau Fernsehstudio NDR1

- Durchführung / Moderieren von Anforderungswshops
- Entwicklung von Automationskonzepten und Blockschaltbildern
- Termin- und Budgetplanung
- Vorbereiten der internationalen, EU-weiten Ausschreibungsunterlagen
- Managen des Kommunikationsflusses zwischen den Lieferungs- und Steuerungsebenen des Projekts

Eingesetzte Skills: Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

Eingesetzte Technologien: div, Sharepoint, Office365, Jira

IT Umgebung: div.

Branche: Fernsehen, Hörfunk, Online

Funktion: Anforderungsmanager, Projektleiter, Berater, Moderator

Norddeutscher Runkfunk (NDR)

08/2018 – 12/2018



Harmonisierung der Applikationslandschaft

- Harmonisierung der Applikationslandschaft durch Zusammenführung von Anwendungen der verschiedenen Rundfunkanstalten und Bereiche (Fernsehen, Hörfunk, Online)
- Design des „Arbeitsplatzes der Zukunft“
- Durchführung / Moderieren von Anforderungswshops
- Managen des Kommunikationsflusses zwischen den Lieferungs- und Steuerungsebenen des Projekts
- Entwicklung von Architektur- und Datenmodellen und Schnittstellenspezifikationen

Eingesetzte Skills: Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

Eingesetzte Technologien: div, Sharepoint, Office365, Jira

IT Umgebung: div.

Branche: Fernsehen, Hörfunk, Online

Funktion: Anforderungsmanager, Berater, Moderator



Konzeption eines ERP-Systems für den Mode-Großhandel

- Anforderungsaufnahme bei verschiedenen Kunden
- Entwicklung der technischen Grundarchitektur
- Entwicklung von Architektur- und Datenmodellen
- Funktions- und Abnahmetests
- Steuerung des Entwicklungsteams
- Schnittstellenspezifikationen für Fremdsysteme und Partnerportalen

Eingesetzte Skills: Requirements-Engineering, Product Owner

Eingesetzte Technologien: PHP, MySQL, REST

IT Umgebung: div.

Branche: Mode & Accessoires

Funktion: Anforderungsmanager, Berater, Product Owner, Agiler Coach



Konzeption einer cloud-/webbasierten CAD/CAM Plattform

- Konzeption einer cloud-/webbasierten CAD/CAM Plattform für zahntechnische Herstellungsprozesse
- Beratung des Vorstands und der Führungskräfte des Fachbereiches Prothetik Digital zu Softwareentwicklungsprozessen und Vorgehensmodellen
- Anbietersauswahl, Anbietergespräche, Vertragsgestaltung und -verhandlungen
- Moderation von Workshops
- Entwicklung von Businessmodellen und Betriebs- und Supportkonzepten
- Entwicklung von Architektur- und Datenmodellen und Schnittstellenspezifikationen

Eingesetzte Skills: Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

Eingesetzte Technologien: CAD/CAM, Slicing, Nesting, lithografischer 3D Druck

IT Umgebung: div., Sharepoint

Branche: Dental/Medizin

Funktion: Projektmanager, Berater, Agiler Coach



Unterstützung diverser Projekte als IT Projektmanager/Product Owner

- IT-Projektleitung bei Einführung neuer bzw. Ablösung bestehender IT-Systeme in den Fachbereichen oder innerhalb der IT („Digitale Transformation“)
- Erstellung von Fach- bzw. IT-Umsetzungskonzepten für unterschiedlichste Anwendungen, überwiegend im Bereich klassischer kaufmännischer Bereiche (Finance & Controlling, HR, Marketing etc.)
- Sicherstellung der strategiekonformen Integration von neuen Softwareprodukten in die bestehende IT-System-Landschaft
- Beratung und Begleitung der Fachbereiche in der Unternehmenszentrale bei IT Projekten
- Abstimmung mit den Fachbereichen und dem Bereich Einkauf beim Einkauf von Softwareprodukten
- Abstimmung, Projektleitung und Beratung für den Einkauf zur Einführung einer Software zum Management von Digitalen Eingangrechnungen
- Konzeption Stammdaten-Management-System
- Durchführung von Anforderungs-Workshops mit der HR Abteilung zur Auswahl eines HCM Tools
- Projektleitung Migration Google Cloud Platform
- Implementierung aller notwendige Prozesse und Werkzeuge im Zusammenhang mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)
- Koordination der IT-Fachbereiche im Rahmen von Fachbereichsprojekten
- Entwicklung von Datenmodellen und Schnittstellenspezifikationen
- Abstimmung mit dem USA Headquarter

Eingesetzte Skills: Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

Eingesetzte Technologien: SAP, Active Directory, Google Cloud Plattform, div.

IT Umgebung: div., Jira/Confluence

Branche: Immobilien

Funktion: Projektmanager, Berater, Agiler Coach



Entwicklung einer Honorarabrechnung für Sondereditionen und E-Books

- Anforderungsmanagement/Requirement-Engineering/ Teilnahme an fachlichen Diskussionen
- Analyse der bisherigen Tools/Datenbanken, Datenmodelle und Applikationslogik)
- Abteilungsübergreifende Koordination (Testing, Hosting, Betrieb)
- Steuerung des Entwicklungsteams
- Gestaltung eines funktionalen Intranetportals
- Abbildung sämtlicher Stammdaten
- Automatisierung des Abrechnungsprozesses

Eingesetzte Skills: Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

Eingesetzte Technologien: PHP, Javascript

IT Umgebung: Apache Webserver, div.

Branche: Verlagswesen

Funktion: Projektmanager/Entwickler



Interims-Produkt-Manager / Product Owner / Application Manager

- Anforderungsmanagement/Requirement-Engineering
- Abteilungsübergreifende Koordination (Testing, Hosting, Betrieb)
- Steuerung des Entwicklungsteams
- Entwicklung von Angeboten
- Steuerung externer Dienstleistern
- Erstellen von Rollout-Plänen
- Projektcontrolling
- Abstimmung und Design von Serviceprozessen

Eingesetzte Skills: Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

Eingesetzte Technologien: .net

IT Umgebung: div.

Branche: Öffentlicher Dienst

Funktion: Projektmanager/Produkt-Manager/Product Owner



Zentralisierung der gesamten IT Infrastruktur

- Steuerung des Projektteams
- Migration des gesamten Backends von 7 europäischen Locationen
- Formulierung von Ausschreibungen/Angebotsanfragen
- Evaluierung von Angeboten
- Gegenüberstellung: Cloud vs. OnPremise Lösungen (MS Azure, Amazon AWS)
- Steuerung externer Dienstleistern
- Erstellen von Rollout-Plänen
- Durchführung von Control Board bzw. Lenkungsausschuss-Meetings
- Cost/Benefit Analyse und Projektcontrolling
- Risikomanagement
- Abstimmung und Design von Serviceprozessen
- Entwicklung von globalen Kommunikationsmaßnahmen / Projektmarketing
- Konzeption und Durchführung von Anwenderschulungen

Eingesetzte Skills: Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

Eingesetzte Technologien: div.

IT Umgebung: div.

Branche: Theater/Musical

Funktion: Projektmanager/Programm-Manager



Re-Design einer bestehenden, internationalen Software

- Anforderungsanalyse/Requirementanalysis
- Workshops mit den Fachabteilungen
- Erstellen eines Mockups/Klickdummies
- Formulierung von Angebotsanfragen und Evaluierung von Angeboten
- Abstimmung und Steuerung externer Dienstleistern
- Erstellen von Rollout-Plänen und Migrations-Szenarien
- Durchführung von Control Board bzw. Lenkungsausschuss-Meetings
- Abstimmung und Design von Serviceprozessen

Eingesetzte Skills: Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

Eingesetzte Technologien: SAP, Sharepoint

IT Umgebung: div.

Branche: Medizintechnik

Funktion: Projektmanager



Rollout einer cloudbasierten Infrastruktur / Office 365

- Steuerung des Projektteams (>10 MA)
- Bewertung Office 365 Readiness hinsichtlich
 - Active Directory Readiness
 - Client Workstations
 - Internet Bandbreite & Anbindung DNS-Records
 - Firewall/Proxy
 - O365 Tenant
 - Mobile Device Management
 - DRM/DLP
 - Verschlüsselung
 - Konzept Betriebsratsabstimmung
- Formulierung von Ausschreibungen/Angebotsanfragen
- Evaluierung von Angeboten
- Steuerung externer Dienstleistern
- Abstimmung mit Betriebsrat und Datenschutz
- Erstellen von Rollout-Plänen
- Durchführung von Control Board bzw. Lenkungsausschuss-Meetings
- Rechnen des Business Cases
- Risikomanagement
- Abstimmung und Design von Serviceprozessen
- Entwicklung von globalen Kommunikationsmaßnahmen / Projektmarketing
- Konzeption und Entwicklung von Informationsportal (basierend auf Sharepoint)
- Konzeption und Durchführung von Anwenderschulungen

Eingesetzte Skills: Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

Eingesetzte Technologien: SAP, Sharepoint

IT Umgebung: div.

Branche: Medizintechnik

Funktion: Projektmanager



Moderation und Prozessmanagement – Unterstützung bei der Einführung einer neuen Software-Lösung

- Planung, Durchführung und Moderation von Workshops
- Skizzieren und Visualisieren von Prozessen und Workflows
- Vermittlung von interkultureller Kompetenz (D-GB-CZ)
- Wissenstransfer zwischen den Akteuren
- Changemanagement sowie Mediation bei Interessenskonflikten
- Herbeiführen von einvernehmlichen Lösungen

Eingesetzte Skills: Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

Eingesetzte Technologien: SAP, ...

IT Umgebung: div.

Branche: Medizintechnik

Funktion: Projektmanager, Berater, Moderator



Beratung bei der Erarbeitung einer ganzheitliche EDV Struktur für den Abteilungsbereich Qualitätsmanagement

- Durchführung bzw. Teilnahme an Workshops vor Ort beim Kunden
- Analyse der bisherigen Tools/Datenbanken, Datenmodell und Applikationslogik)
- Aufnahme der aktuellen Anforderungen/Teilnahme an fachlichen Diskussionen
- Erarbeiten Entscheidungsvorlage „Migration vs. Konsolidierung“
- Abstimmungen mit der IT (Rahmenbedingungen, Kosten etc.)
- Demonstration von Beispiellösungen/MockUps
- Beratung hinsichtlich des methodischen Vorgehens („Wasserfall“ vs. „agiles Projektmanagement“/Scrum)

Eingesetzte Skills: Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

Eingesetzte Technologien: SAP, mySQL, MS Excel, MS Access, VBA

IT Umgebung: div.

Branche: Handel/Konsum

Funktion: Projektmanager, Berater, Moderator



Beratung zur Anforderungsanalyse, Entwicklung und Einführung eines Weiterbildungsportals

- Projektmanagementberatung
- Formulieren von Anforderungen und Funktionalitäten auf Basis der Gespräche mit den Kursverantwortlichen
- Konzeption der Portalarchitektur
- Moderieren und Dokumentieren von Meetings

Eingesetzte Skills: Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

Eingesetzte Technologien: diverse

IT Umgebung: div.

Branche: Soziales

Funktion: Projektmanager, Berater, Moderator



Beratung/Coaching zur Entwicklung und Einführung eines IT-Projektmanagement-Standards

- Weiterbildung/Coaching der IT-Führungskräfte von 4 Krankenhäusern
- Aufdecken von Schwachstellen im bisherigen Projektmanagement-Standard und Erarbeiten eines Maßnahmenkatalogs zur Verbesserung der PM Qualität
- Konzeption, Moderieren und Dokumentieren von Meetings sowie Schulungen/Trainings/Gruppenarbeiten
- Abstimmung auf CxO Level
- Wissensvermittlung im Bereich des klassischen und agilen Projektmanagements
- Konzeption und Rollout eines Projektmanagementsystems auf Sharepoint-Basis
- Aktive Unterstützung in laufenden Projekten
- Projektmarketing

Eingesetzte Skills: Projekt-/Stakeholdermanagement

Eingesetzte Technologien: diverse

IT Umgebung: div., SAP, Oracle,...

Branche: Gesundheit

Funktion: SCRUM- und PRINCE2-Coach, Projektmanager, Berater, Moderator



LIBERTY GLOBAL

Anbindung externer Systeme an das LGI Datawarehousesystem/Supply Chain Management System

- Projektmanagement/Mitarbeit in einem internationalen Team (>100 Personen aus 8 Ländern)
- Entwicklung von div. Datenschnittstellen zum LGI Datawarehouse System
- Entwicklung von Testszenarien
- Kommunizieren, Kommunizieren, Kommunizieren

Eingesetzte Skills: Softwareentwicklung, Projekt-/Stakeholdermanagement

Eingesetzte Technologien: PHP, MySQL, SOAP/XML

IT Umgebung: div., SAP, Oracle

Branche: Internet, Kabelnetze

Funktion: Softwareentwickler, Projektmanager, Berater, Konzeptioner, Entwickler



Konzeption und Entwicklung einer mandantenfähigen Lager- und Fulfillmentlösung

- Anforderungsanalyse
- Entwicklung eines datenbankgestützten, browserbasierten Benutzerfrontends
- Konzeption, Abstimmung und Implementierung von zahlreichen Schnittstellen zu verschiedenen Fulfillmentkunden

Eingesetzte Skills: Projekt-/Stakeholdermanagement

Eingesetzte Technologien: PHP, MySQL, XML

IT Umgebung: div.

Branche: Internet

Funktion: Projektmanager, Berater, Konzeptioner, Entwickler



Konzeption und Entwicklung einer Reporting-Plattform für SEO und SEM Agenturen

- Anforderungsanalyse
- Entwicklung des Datenmodells und der Google API Aufrufe
- Gestaltung der Templates sowie Entwicklung eines Rollen und Rechte-Konzepts
- Entwicklung zeitgesteuerter Skripte zur automatisierten Erzeugung der Reports und Email-Versand

Eingesetzte Skills: Projekt-/Stakeholdermanagement

Eingesetzte Technologien: PHP, MySQL, XML

IT Umgebung: Google-API

Branche: Internet

Funktion: Projektmanager, Berater, Konzeptioner, Entwickler



Konzeption einer mehrsprachigen Handelsplattform für internationale Emissionszertifikate

- Anforderungsanalyse
- Implementierung von SCRUM- Methoden und Techniken
- Auswahl der Basistechnologie
- Erarbeiten von GF-Entscheidungsvorlagen
- Erstellen von Mockups und Konzepten
- Auswahl und Koordination externer Gewerke (Grafikdesig, Hosting,...)

Eingesetzte Skills: Scrum-/Projektmanagement

IT Umgebung: -

Branche: Umwelt

Funktion: Projektmanager, Berater, Konzeptioner



Entwicklung eines unternehmensweit genutzten komplexen mandantenfähigen Logistiksystems für Warenfluss, Lagerbestand, Reparaturaufträge und Reports

- Anforderungsanalyse und Pflichtenheft
- Entwicklung eines datenbankgestützten, browserbasierten Benutzerfrontends
- Konzeption, Abstimmung und Implementierung von zahlreichen Schnittstellen zu verschiedenen nationalen und internationalen Partnern (Callcentern, Herstellern, Fulfillmentauftraggeber)
- Entwickeln von zahlreichen Reports in verschiedenen Formaten
- Aufsetzen eines Bugtrackingsystems

Eingesetzte Skills: Projekt-/Stakeholdermanagement, Anforderungsmanagement

Eingesetzte Technologien: PHP, MySQL, XML

IT Umgebung: div. Schnittstellen zu anderen DBs (MS SQL, Webservices)

Branche: Handel, Logistik

Funktion: Projektmanager, Entwickler, Berater, Konzeptioner



Businessplan Evaluierung und Erarbeitung eines Pflichtenhefts/einer Spezifikation für ein Meta-Datingportal

- Beratung bei Konzept und Businessplan der Unternehmung
- Formulieren der Detailanforderungen, Funktionsübersicht und des Datenmodells
- Evaluierung von Angeboten verschiedener Entwicklungsfirmen
- Beratung beim Thema Payment sowie bei der Finanzierung (Crowd-Funding vs. Investoren)

Eingesetzte Skills: Projekt-/Stakeholdermanagement

IT Umgebung: -

Branche: Online/Soziales

Funktion: Projektmanager

Iwan Budnikowsky GmbH & Co KG

09/2010 – 08/2011



Ausschreibung und Roll-Out einer Software zur Mitarbeitereinsatzplanung

- Anforderungsanalyse mit den beteiligten Fachabteilungen
- Dokumentation der Ergebnisse/Erstellen der Ausschreibungsunterlagen
- Marktanalyse/Organisation von Referenzkundenbesuchen
- Vertragsverhandlungen und -ausarbeitungen (zusammen mit der Rechtsabteilung)
- Aufstellen eines Bewertungskatalogs bzw. Nutzwertanalyse
- Erstellung von Migrationskonzepten und Durchführung der Migration der Altdaten
- Entwickeln eines Schulungskonzepts für 300 MitarbeiterInnen
- Kommunikation mit Lenkungsausschuss und Projektteam und Projektmarketing

Eingesetzte Skills: Projekt-/Stakeholdermanagement

IT Umgebung: SAP

Branche: Handel

Funktion: Projektmanager

Norbitec GmbH

01/2011 – 02/2011



Entwicklung eines Pflichtenhefts für die Programmierung einer Produktions- Prozess-Anwendung zur Herstellung von Erythropoetin („Epo“)

- Anforderungsanalyse
- Durchführung von Workshops mit den Projektbeteiligten
- Dokumentation der Ergebnisse in Form eines Pflichtenhefts
- Aufstellen eines Bewertungskatalogs bzw. Nutzwertanalyse
- Programmierung eines „Mockups“/„Dummies“ zur Visualisierung

Eingesetzte Skills: Projekt-/Stakeholdermanagement, Software-Design, Anf. Mgmt.

IT Umgebung: LDAP

Branche: Pharma

Funktion: Projektmanager, Entwickler



Konzeption und Aufbau eine E-Commerce-Plattform für Naturkosmetik

- Konzeption der Shop- und Schnittstellenspezifikationen
- Steuerung externer Dienstleister (z.B. Designagenturen)
- Vertragsverhandlungen und -ausarbeitungen (gem. mit der Rechtsabteilung)
- Programmierung einer Transit-Datenbank (Backend und Frontend) als Bindeglied zwischen SAP und der Shopplattform
- Erarbeiten eines Betriebs- und Servicekonzepts
- Verarbeiten der Anforderungen der Buchhaltung hinsichtlich des Reportings und des Payments
- Auswahl und Integration eines Fulfillmentdienstleisters

Eingesetzte Skills: Projekt-/Stakeholdermanagement

IT Umgebung: SAP, Schnittstellen des Fulfillmentpartners

Branche: Handel/E-Commerce

Funktion: Projektmanager



Entwicklung eines Adhoc-Reportingsystems zur Kennzeichnung und Dokumentation der Auswirkung von Features des Webangebots auf die Performance

- Anforderungsanalyse
- Design der relationalen Datenbank
- Entwicklung eines browserbasierten Benutzerinterfaces
- Programmierung zeitgesteuerter Skripte zum Abruf des Messdaten von international verteilten Messrechnern
- Implementierung umfangreicher Algorithmen zur Berechnung der Analysen
- Präsentation vor Abteilungsleitung und internationalen Nutzergruppen

Eingesetzte Skills: Projekt-/Stakeholdermanagement, Software-Design

Eingesetzte Technologien: PHP, MySQL, XML

IT Umgebung: Webservices

Branche: Handel/E-Commerce

Funktion: Projektmanager, Entwickler

Qualifikationen

Technische Qualifikationen (Herstellerbezogen)

Hersteller	Produkt	Status
Adobe	Photoshop	Fortgeschrittener
Apache	Webserver	Fortgeschrittener
Apple	Mac OSX v10.7 - Lion	Fortgeschrittener
Apple	Mac OSX v10.6 - Snow Leopard	Fortgeschrittener
Atlassian	Jira	Fortgeschrittener
Microsoft	SQL Server	Fortgeschrittener
Microsoft	Excel/Access/VBA	Fortgeschrittener
Oracle	mySQL Server	Fortgeschrittener

Technische Qualifikationen (Herstellerunabhängig)

Bereich	Thema	Status
Ausschreibungsbearbeitung	Aufwandskalkulation Serviceerbringung	Spezialist
Ausschreibungsbearbeitung	Angebotspräsentation	Experte
Open Source	Mantis Bugtracker	Fortgeschrittener
Open Source	Redmine	Fortgeschrittener
Open Source	MySQL - Datenbank System	Spezialist
Programming	CSS - Cascading Style Sheets	Fortgeschrittener
Programming	Wordpress	Experte
Programming	PHP	Fortgeschrittener
Programming	Java Script	Fortgeschrittener
Programming	HTML	Fortgeschrittener
Web Application Solutions	Ajax	Fortgeschrittener

Methodische, nicht-technische Qualifikationen

Bereich	Status
Projektmanagement	Experte
Softwareentwicklung	Fortgeschrittener
Anforderungsmanagement	Fortgeschrittener
Schulungen/Training	Fortgeschrittener

Zertifizierungen

ITIL V3
PRINCE 2
SCRUM Product Owner (CSPO)
SCRUM Master (CSM)
Certified Professional for Requirements Engineering (IREB)

Sprachen

Englisch
Französisch
Spanisch
Polnisch

Verhandlungssicher
Grundkenntnisse
Grundkenntnisse
Grundkenntnisse

Soziale Kompetenzen und Motivationen

Selbstständigkeit
Analysefähigkeit
Beharrlichkeit/Ausdauer
Empathie
Kritikfähigkeit
Diplomatisches Geschick
Abstraktionsvermögen
Sicheres Auftreten
Reflektionsvermögen
Verhandlungsgeschick
Begeisterungsfähigkeit

Berufserfahrung

MIND YOUR STEP



01/2007 – heute Selbstständig

Senior Projektmanager

- Prozess-, Projekt- und Interimsmanagement („klassisch“ oder als CSPO)
- Anforderungsanalysen, Pflichtenhefte, Ausschreibungen
- Kundenspezifische Softwarelösungen
- IT-Beratung und Datenmanagement
- Coaching & Training, Lehraufträge



Jeden Tag Gutes tun.

09/2010 – 08/2011 Iwan Budnikowsky GmbH & CO KG

Senior Projektmanager

- Einführung von Projektmanagement-Standards
- Entwicklung von Prozessen zur Online-Vermarktung von Teilsortimenten
- Leitung von umfangreichen Projekten zur Softwareeinführung
- Planung und Moderation von Workshops mit internen und externen Partnern
- Steuerung von externen Dienstleistern
- Vertrags- und Ausschreibungsmanagement
- Schnittstellenentwicklungen zu bestehenden ERP-Systemen
- Entwicklung von Software-Tools zur Effizienzsteigerung von Mitarbeitern und Strukturierung interner Abläufe

OTTO

11/2009 – 08/2010 Otto GmbH & CO KG

Senior Betriebsmanager

- verantwortlich für den reibungslosen Live-Betrieb der E-Commerce-Plattform otto.de und diverser Ländershops
- Koordination und Überwachung der automatisierten und manuellen Tests der Releases
- Entwicklung, Dokumentation und Verwaltung von Tests
- Projektierung und Programmierung intranetbasierter Datenbankanwendungen

Berufserfahrung (Forts.)



07/2003 – 10/2009 Regionales Rechenzentrum der Universität Hamburg

Technischer Leiter und Systemintegrator im Medienkompetenzzentrum

- Aufbau, Vermarktung und Betrieb eines universitätsweiten Kompetenzzentrums für Forschung, Lehre und Studium
- technische Betreuung und Beratung aller Fachbereiche der Universität und der Hochschulbaubehörde in IT- und medientechnischen Fragestellungen
- Projektierung technischer Infrastruktur
- Angebotskalkulation und Koordination interner und externer Gewerke
- Facility- und Veranstaltungsmanagement
- Moderation zwischen verschiedenen Interessengruppen zur Neu- und Umgestaltung von Organisationsstrukturen
- Erstellung von Pflichtenheften zur Software-Entwicklung sowie Eigen-entwicklungen von Sonderlösungen
- Beratung von Partnern aus Lehre und Forschung sowie Auswahl, Schulung und Einarbeitung von Mitarbeitern
-



06/2000 – 03/2003 Studio Hamburg MCI GmbH

Projektleiter / Projektingenieur Broadcast

- Planung von Fernseh- und Hörfunkstudios
- Entwicklungen von technischen Konzepten und Sonderlösungen
- Angebote und Kalkulationen
- Durchführung von Inbetriebnahmen
- Projektleitung und Kundenbetreuung
- Personaldisposition
- Entwicklung einer Software zur Datenbank gestützten Ermittlung und Verwaltung von Messdaten für das professionelle Studioumfeld
- Mitarbeit in der Arbeitsgruppe „Knowledge-Management“ bzw. „Information-Management“
- Aufbau eines IP basierten Video-on-Demand Systems
- Entwicklung einer Software zur Arbeitszeiterfassung und Kontierung
- Entwicklung verschiedener Softwaremodule zur Einbindung von Geräten in Medien- bzw. Eventsteuerungen



06/1998 – 06/2000 Studio Hamburg MCI GmbH

Vertriebsingenieur/Key Account Manager Broadcast

- Vertrieb von Produkten aus dem professionellen Broadcast-Umfeld
- Technische und kaufmännische Kundenbetreuung
- Organisation von Serviceabläufen
- Konzeption von Schulungsmaterial und Durchführung von Schulungen
- Eigenständige Entwicklung von Marketingmaßnahmen (Pressemitteilungen, Newsletter, Serienbriefe)
- Redaktionelle Koordination für den Internet-Auftritt der Vertriebsabteilung
- Entwicklung einer Software zur Erstellung von Angeboten

Ausbildung, Schulbildung, Zivildienst

	06/1994 – 1998 Fachhochschule Hamburg Studium der Medientechnik
	03/1993 – 06/1994 Altenheim „Haus am Frankenberg“ Zivildienst
	09/1989 – 02/1993 Deutsche Lufthansa AG Ausbildung „Kommunikationselektroniker, Fachrichtung Funktechnik“
	09/1980 – 06/1989 Alexander-von-Humboldt-Gymnasium Abitur