

# **Leistungsprofil**

**Dipl. Ing. Michael Meyer**



## **Dipl. Ing. Michael Meyer**

Softwareentwicklung, Projektmanagement & Training

Product Owner – Business Analyst - Agile Coach

Bergkoppelweg 28

22335 Hamburg

Tel.: 040/537 99 555

Mobil: 0176-4815 7029

Email: [michael.meyer@mindyourstep.de](mailto:michael.meyer@mindyourstep.de)

# Projekterfahrung

ECE

08/2025 – heute



## Program Lead / Lead Product Owner Entwicklung Kundenportal

- Anforderungsaufnahme der Fachbereiche
- Entwicklung von Mockups
- Backlogpflege und Moderation von Sprintmeetings
- Steuerung der Entwickler
- Refactoring/Abbau techn. Schulden
- Stakeholder Mgmt.

**Eingesetzte Skills:** Scrum, Requirements-Engineering, Anforderungsmanagement

**Eingesetzte Technologien:** div.

**IT Umgebung:** Microsoft Dynamics CRM

**Branche:** Real Estate

**Funktion:** Projektleiter, Product Owner, Program Lead

Blue Phoenix Group

07/2025 – heute



## Projektleitung ERP Einführung

- Anforderungsaufnahme der Fachbereiche
- Steuerung des Dienstleisters und der internen Fachbereiche
- Definition von Reports und Schnittstellen
- Ablösung von Legacy-Applikationen
- Implementierung agiler Methoden
- Stakeholder Mgmt.

**Eingesetzte Skills:** Stakeholdermgmt, Projektmanagement, Change Mgmt.

**Eingesetzte Technologien:** div.

**IT Umgebung:** Microsoft Dynamics Business Central

**Branche:** Kreislaufwirtschaft

**Funktion:** Projektleiter

Stulz

05/2025 – 07/2025



## Projektmanagement Coach

- Durchführung von Abteilungsworkshops
- Review der Projektmanagement-Methodik, Prozesse und -Dokumententemplates
- Beratung des Managements zu Verbesserungspotenzial
- Definition von Rollen, Verantwortlichkeiten
- Interviews mit Stakeholder innerhalb und ausserhalb von Projekten
- Diskussion und Dokumentation von Handlungsempfehlungen und Best Practices

**Eingesetzte Skills:** Stakeholdermgmt, Projektmanagement, Change Mgmt.

**Eingesetzte Technologien:** div.

**IT Umgebung:** div

**Branche:** Bau

**Funktion:** Consultant



### Consultant Agile Transformation/Einführung SCRUM

- Durchführung von Abteilungsworkshops
- Aufbau und Konsolidierung der Teambacklogs
- Vermittlung des agilen Mindsets
- Unterstützung der Product Owner beim Anforderungsmanagement
- Einführung von Meeting Formaten (Refinement, Planning, Review, Retro)
- Aufbau eines PMOs zur strukturierten Projektinitialisierung
- Vermittlung relevanter Scrum-Kenntnisse bei Beteiligten wie Stakeholdern
- Unterstützung beim Refinement und bei der Sprint-Planung
- Moderation von Retrospektiven
- Stärkung der Zusammenarbeit zwischen IT und Fachabteilungen

**Eingesetzte Skills:** Stakeholdermgmt, Requirements-Engineering, Change Mgmt.

**Eingesetzte Technologien:** div.

**IT Umgebung:** div., Jira/Confluence

**Branche:** Bau

**Funktion:** Product Owner, Anforderungsmanager, Business Analyst, agile Coach



### Erweiterung des ERP Systems

- Durchführung von Anforderungsworkshops
- Übersetzen der Anforderungen in Arbeitspakete und Userstories für die Entwicklung
- Erarbeiten von Schnittstellen-Spezifikationen zur Anbindung von Verkaufsplattformen
- Entwicklung von Testszenarien
- Reporting, Stakeholder Mgmt. sowie Dienstleister-Steuerung
- Steuerung des Entwicklungsteams und Priorisierung

**Eingesetzte Skills:** Stakeholdermgmt, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** div.

**IT Umgebung:** div., Jira/Confluence, EDI, PDM/PIM, Shopware, Tradebyte, Shopify

**Branche:** Handel

**Funktion:** Product Owner, Anforderungsmanager, Business Analyst



### Projektleiter ERP Einführung

- Anforderungsaufnahme der Fachbereiche
- Steuerung des Dienstleisters und der internen Fachbereiche
- Definition von Reports und Schnittstellen
- Ablösung von Legacy-Applikationen
- Implementierung agiler Methoden
- Stakeholder Mgmt.

**Eingesetzte Skills:** Requirements-Engineering, Projektmanagement, Data Analytics

**Eingesetzte Technologien:** Microsoft Dynamics 365 F&O

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Brandschutz

**Funktion:** Anforderungsmanager, Business Analyst, Berater, Projektmanager

# Beiersdorf

## Business Analyst Digitalisierung

- Anforderungsaufnahme der Fachbereiche für IT Data Analytics Themen
- Schnittstelle zwischen den Entwicklungsteam(s) und Koordination
- Unterstützung des Product Owners bei der Kommunikation mit dem Entwicklungsteam(s)
- Zielgerichtete und eigenständige Koordination von Projekten
- Datenanalysen, Entwicklung von Datenmodellen, Erstellen von Datenmappings
- Definition von Reports
- Ablösung von Legacy-Applikationen
- Einführung von agilen Methoden und Verbesserung des Projektmanagements
- Beratung zur Einführung eines PMOs
- Koordination von Terminen, Zielsetzungen und Absprachen

**Eingesetzte Skills:** Requirements-Engineering, Projektmanagement, Data Analytics

**Eingesetzte Technologien:** div., ETL, SQL, KI

**IT Umgebung:** div., Azure, SAP, KI

**Branche:** Konsumgüter

**Funktion:** Anforderungsmanager, Business Analyst, Berater, Projektmanager



## Einführung eines ERP Systems

- Durchführung von Anforderungsworkshops
- Übersetzen der Anforderungen in Arbeitspakete und Userstories für die Entwicklung
- Erarbeiten von Schnittstellen-Spezifikationen zur Anbindung von Verkaufsplattformen
- Abstimmung EDI Formate und -Anbindungen mit Großkunden (z.B. Zalando, Otto...)
- Anbindung von B2B Portalen und B2C-Onlineshops
- Anbindung PLM System, Definition von PDM Attributen und PIM Kanälen
- Datenmigrationen und Entwicklung von Testszenarien
- Reporting, Stakeholder Mgmt. Sowie Dienstleister-Steuerung
- Steuerung des Entwicklungsteams und Priorisierung

**Eingesetzte Skills:** Stakeholdermgmt, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** div., ETL

**IT Umgebung:** div., Jira/Confluence, EDI, PDM/PIM, Shopware, Tradebyte, Shopify

**Branche:** Handel

**Funktion:** Product Owner, Anforderungsmanager, Business Analyst, Berater

# Onclusive

## Transformations manager / Product Owner

- Interims-Leitung der IT Abteilung (DevOps & Software-Entwicklung)
- Anforderungsmanagement zwischen IT Department und Fachbereichen
- Koordination der Produktentwicklung
- Product Owner für die Entwicklung neuer Softwaretools
- Datenanalysen für Migration von ERP- und Finanzsystemen
- Einführung von Scrum/agile Methoden und Verbesserung des Projektmanagements
- Bindeglied auf internationaler Ebene
- Gehalts- und Budgetverhandlungen
- Teambuilding und Change-Kommunikation, Reporting und Stakeholder Mgmt.

**Eingesetzte Skills:** Stakeholdermgmt, Change-Management, PO, UX/UI

**Eingesetzte Technologien:** div., ETL

**IT Umgebung:** div., Jira/Confluence, Business central, ERP

**Branche:** Press watch

**Funktion:** CIO, Transformationsmanager, Business Analyst, Berater, Projektmanager



## Harmonisierung von Unternehmens-Prozessen (Phase 1)

- **Aufnahme des Prozess-Ist-Zustands**
- Durchführung von Prozess-Definitions-Workshops
- Entwicklung einer Strategie zur Implementierung vereinheitlichter Prozesse
- Reporting und Stakeholder Mgmt.

**Eingesetzte Skills:** Stakeholdermgmt, Prozessmanagement, Change-Management

**Eingesetzte Technologien:** div.

**IT Umgebung:** div., Jira/Confluence

**Branche:** Verlagswesen

**Funktion:** Changemanager, Business Analyst, Berater, Projektmanager



## Entwicklung eines cloudbasierten Hochschulverwaltungssystems

- Unterstützung bei der Entwicklung eines komplexen cloudbasierten Hochschul-Verwaltungs-Systems
- Analyse und Dokumentation der Geschäftsprozesse
- Evaluierung der Funktionsanforderung sowie der Anforderungen von Stakeholdern und enge Zusammenarbeit mit Product Ownern, die Anforderungen in User Stories für das Entwicklerteam zu übersetzen
- Entwicklung von Datenstrukturen und UX/UI Entwürfe
- Entwicklung von SQL Abfragen und Schnittstellen-Spezifikationen
- Erstellen von Testszenarien/-katalogen
- Identifikation von Fehlern oder Konflikten in den gestellten Anforderungen & UAT Mängeln

**Eingesetzte Skills:** Businessanalyse, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** div., ETL

**IT Umgebung:** div., Jira/Confluence

**Branche:** Forschung & Lehre

**Funktion:** Anforderungsmanager, Business Analyst



### Migration einer Legacy Applikation in eine Cloud Infrastruktur

- Anforderungsanalyse, Klärung von Anforderungen als Bindeglied zwischen Business und IT
- Migration von OnPremise zu MS Azure
- Stakeholder Management auf CxO-Ebene
- Teambuilding und Agile Coaching
- Konfliktmanagement & Mediation
- Einführung von Scrum/agile Methoden
- Einführung von OKRs

**Eingesetzte Skills:** Stakeholdermgmt, Requirements-Engineering , Teambuilding

**Eingesetzte Technologien:** div., ETL

**IT Umgebung:** div., SAP, Jira/Confluence, div.

**Branche:** Mobility

**Funktion:** Anforderungsmanager, Business Analyst, Berater, Agile Coach



### Entwicklung eines Kundenportals

- Anforderungsanalyse, Klärung von Anforderung als Bindeglied zwischen Business und IT
- Abstimmung der Anforderungen
- Wettbewerberanalysen
- Erstellen von Mockups und Usability Konzepten
- Stakeholder Management auf CxO-Ebene

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermgmt, Requirements-Engineering , Agiles C.

**Eingesetzte Technologien:** div.

**IT Umgebung:** div., Sharepoint, Jira/Confluence

**Branche:** Print- und Onlinepublishing

**Funktion:** Anforderungsmanager, Business Analyst, Product Owner, Berater



### Vorbereitung der Einführung eines Sales-Enablement-Tools

- Anforderungsanalyse, Klärung von Anforderung als Bindeglied zwischen Business und IT
- Abstimmung der Anforderungen mit allen internationalen Teams
- Marktanalyse und Anbieterscreening
- Skizzieren von Lösungsszenarien und technische Plattformen
- Stakeholder Management auf CxO-Ebene

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermgmt, Requirements-Engineering , Agiles C.

**Eingesetzte Technologien:** Sharepoint, SAP, div.

**IT Umgebung:** div., Sharepoint, Jira/Confluence

**Branche:** Pharma

**Funktion:** Anforderungsmanager, Businessanalyst, Projektmanager, Berater



GERMAN  
INNO  
VATION  
AWARD '20  
WINNER

### Interim-Product Owner cloud-/webbasierte CAD/CAM Plattform

- Abstimmung von Anforderungen und Prioritäten mit Sales, Marketing und Produktmanagement auf C-Level-Ebene, Bindeglied zwischen Business und IT
- Einführungen von Meetingformaten wie Sprint-Planning, -review, Retros
- Definition von Anforderungen und Schnittstellen
- Releaseplanung
- Budgetverwaltung
- Backlog-Pflege
- Ausbildung von Nachwuchs-Scrum-Master/internes Coaching
- Moderation von Retrospektiven
- Sicherstellen von Datenschutzrichtlinien gemäß DSGVO/GDPR

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermgmt, Requirements-Engineering , Agiles C.

**Eingesetzte Technologien:** CAD/CAM, Slicing, Nesting, lithografischer 3D Druck

**IT Umgebung:** div., Sharepoint, Jira/Confluence

**Branche:** Dental/Medizin

**Funktion:** Product Owner, Produktmanager, Berater, Agiler Coach, Businessanalyst



### Entwicklung eines Logistiksystem (vertraulich)

- Technisches Projektmanagement
- Entwicklung des Businessplans
- Kooperationsmanagement (u.a. Fraunhofer Institut)
- Beantragung von Fördermitteln
- Patentanmeldungen

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement

**Eingesetzte Technologien:** Vertraulich

**IT Umgebung:** Vertraulich

**Branche:** Logistik

**Funktion:** Berater, Projektleiter, Produktmanager, Businessanalyst

A2A HOLDING

### Einführung eines ERP Systems für Textilproduktion und -handel

- Beratung im Vorwege/Analysephase
- Analyse Altdaten und Entwicklung von Migrationsszenarien
- Anforderungsanalyse und Projektmanagement
- Anbindung von 2 B2C Onlineshops/Entwicklung eines Konnektors
- Anbindung von B2B Portalen
- Dienstleister-Steuerung
- Mitarbeiter-Schulungen

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement

**Eingesetzte Technologien:** div., PHP, Javascript, ETL

**IT Umgebung:** div., Shopify, AS400, Akeneo

**Branche:** Textilien/Mode

**Funktion:** Product Owner, Berater, Projektleiter, Moderator, Businessanalyst



### Berater Digitalisierung und Prozessmanagement

- Beratung des Vorstands in Fragestellungen zur Digitalisierung und Methodik
- Stakeholdermanagement auf CxO Ebene
- Einführung von Softwaretools
- Einführung neuer agiler Methoden und Formate
- Entwicklung eines Organisations-Wiki
- Aufnahme und Visualisierung sämtliche Unternehmens-Prozesse

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Prozessmgmt, Agiles Coaching

**Eingesetzte Technologien:** div.

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Wohnungsbau

**Funktion:** Berater, Projektleiter, Moderator



### Head of PMO (Project Management Office), interim

- Aufbau und Leitung des Projekt-Management-Office (PMO) und des Projekt-Portfoliomanagements
- Analyse, Optimierung und Dokumentation der Geschäftsprozesse
- Beratung der GF zur Priorisierung der Projekte
- Stakeholdermanagement auf CxO Ebene
- Einführung von Softwaretools (z.B. SAP Komponenten, CRM System,...)
- Einführung neuer agiler Methoden und Formate
- Mitarbeiter-Auswahl, Einstellungsgespräche, Onboarding
- Optimierung des ERP Systems, Anforderungsmgmt. und Dienstleistersteuerung

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermgmt, Requirements-Engineering, Agiles C.

**Eingesetzte Technologien:** div., SAP, ETL

**IT Umgebung:** div., Shopware

**Branche:** E-Commerce

**Funktion:** Anforderungsmanager, Projektleiter, Moderator, Consultant



### Konzeption und Rollout eines Intranets in 14 Ländern

- Projektinitiierung und -setup
- Dienstleistersuche und – briefing
- Durchführung / Moderieren von Anforderungswshops
- Assessment der IT Infrastruktur
- Evaluierung von Tools und Frameworks
- Beratung der Führungskräfte
- Integration von O365
- Entwicklung von Kommunikationskampagnen und Schulungsmaßnahmen

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** div, Sharepoint, Office365

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Verfahrenstechnik, Pumpen

**Funktion:** Anforderungsmanager, Projektleiter, Moderator, Businessanalyst



**Ausschreibung Neubau Fernsehstudio NDR1**

- Durchführung / Moderieren von Anforderungswshops
- Entwicklung von Automationskonzepten und Blockschaltbildern
- Termin- und Budgetplanung
- Vorbereiten der internationalen, EU-weiten Ausschreibungsunterlagen
- Managen des Kommunikationsflusses zwischen den Lieferungs- und Steuerungsebenen des Projekts

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermgmt, Requirements-Engineering, Agiles C.

**Eingesetzte Technologien:** div, Sharepoint, Office365, Jira

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Fernsehen, Hörfunk, Online

**Funktion:** Anforderungsmanager, Projektleiter, Berater, Moderator



**Harmonisierung der Applikationslandschaft**

- Harmonisierung der Applikationslandschaft durch Zusammenführung von Anwendungen der verschiedenen Rundfunkanstalten und Bereiche (Fernsehen, Hörfunk, Online)
- Design des „Arbeitsplatzes der Zukunft“
- Durchführung / Moderieren von Anforderungswshops
- Managen des Kommunikationsflusses zwischen den Lieferungs- und Steuerungsebenen des Projekts
- Entwicklung von Architektur- und Datenmodellen und Schnittstellenspezifikationen

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** div, Sharepoint, Office365, Jira

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Fernsehen, Hörfunk, Online

**Funktion:** Anforderungsmanager, Berater, Moderator



**Konzeption eines ERP-Systems für den Mode-Großhandel**

- Anforderungsaufnahme bei verschiedenen Kunden
- Entwicklung der technischen Grundarchitektur
- Entwicklung von Architektur- und Datenmodellen
- Entwicklung CRM Modul
- Funktions- und Abnahmetests
- Steuerung des Entwicklungsteams
- Schnittstellenspezifikationen für Fremdsysteme (POS, Shops und Partnerportale)
- Steuerung von Agenturen und anderen externen Dienstleistern

**Eingesetzte Skills:** Requirements-Engineering, Product Owner

**Eingesetzte Technologien:** PHP, mySQL, REST,

**IT Umgebung:** div., Magento, Shopify, Shopware, WooCommerce

**Branche:** Mode & Accessoires

**Funktion:** Anforderungsmanager, Product Owner, Produktmanager, Businessanalyst



### **Konzeption einer cloud-/webbasierten CAD/CAM Plattform**

- Konzeption einer cloud-/webbasierten CAD/CAM Plattform für zahntechnische Herstellungsprozesse
- Beratung des Vorstands und der Führungskräfte des Fachbereiches Prothetik Digital zu Softwareentwicklungsprozessen und Vorgehensmodellen
- Anbieterauswahl, Anbietergespräche, Vertragsgestaltung und -verhandlungen
- Moderation von Workshops
- Entwicklung von Businessmodellen und Betriebs- und Supportkonzepten
- Entwicklung von Architektur- und Datenmodellen und Schnittstellenspezifikationen
- Beratung und Coaching der Führungskräfte zu agilen Methoden (z.B. Scrum)

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermgmt, Requirements-Engineering , Agiles C.

**Eingesetzte Technologien:** CAD/CAM, Slicing, Nesting, lithografischer 3D Druck

**IT Umgebung:** div., Sharepoint

**Branche:** Dental/Medizin

**Funktion:** Projektmanager, Berater, Agiler Coach, Businessanalyst

### **Engel & Völkers**

**09/2016 – 03/2018**



**E&V**

### **Unterstützung diverser Projekte als IT Projektmanager/Product Owner**

- IT-Projektleitung bei Einführung neuer bzw. Ablösung bestehender IT-Systeme in den Fachbereichen oder innerhalb der IT („Digitale Transformation“)
- Erstellung von Fach- bzw. IT-Umsetzungs- und Migrationskonzepten für unterschiedlichste Anwendungen, überwiegend im Bereich klassischer kaufmännischer Bereiche (Finance & Controlling, HR, Marketing etc.)
- Sicherstellung der strategiekonformen Integration von neuen Softwareprodukten in die bestehende IT-System-Landschaft
- Beratung und Begleitung der Fachbereiche in der Unternehmenszentrale bei IT Projekten
- Abstimmung mit Einkauf und Fachbereichen beim Einkauf von Softwareprodukten
- Abstimmung, Projektleitung und Beratung für den Einkauf zur Einführung einer Software zum Management von Digitalen Eingangsrechnungen
- Konzeption Stammdaten-Management-System
- Durchführung von Anforderungs-Workshops mit der HR-Abteilung zur Auswahl eines HCM Tools
- Projektleitung Migration Google Cloud Platform
- Implementierung aller notwendige Prozesse und Werkzeuge im Zusammenhang mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)
- Auditierung bestehender Tools (z.B. ERP, CRM,...) hinsichtlich datenschutztechnischer Aspekte
- Koordination der IT-Fachbereiche im Rahmen von Fachbereichsprojekten
- Entwicklung von Datenmodellen und Schnittstellenspezifikationen
- Abstimmung mit dem USA Headquarter

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** SAP, Active Directory, Google Cloud Plattform, div., ETL

**IT Umgebung:** div., Jira/Confluence

**Branche:** Immobilien

**Funktion:** Projektmanager, Berater, Agiler Coach, Businessanalyst



### Entwicklung einer Honorarabrechnung für Sondereditionen und E-Books

- Anforderungsmanagement/Requirement-Engineering/ Teilnahme an fachlichen Diskussionen
- Analyse der bisherigen Tools/Datenbanken, Datenmodelle und Applikationslogik)
- Abteilungsübergreifende Koordination (Testing, Hosting, Betrieb)
- Steuerung des Entwicklungsteams
- Gestaltung eines funktionalen Intranetportals
- Abbildung sämtlicher Stammdaten
- Automatisierung des Abrechnungsprozesses

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** PHP, Javascript

**IT Umgebung:** Apache Webserver, div.

**Branche:** Verlagswesen

**Funktion:** Projektmanager/Entwickler, Businessanalyst



### Interims-Produkt-Manager / Product Owner / Application Manager

- Anforderungsmanagement/Requirement-Engineering
- Abteilungsübergreifende Koordination (Testing, Hosting, Betrieb)
- Steuerung des Entwicklungsteams
- Entwicklung von Angeboten
- Steuerung externer Dienstleistern
- Erstellen von Rollout-Plänen
- Projektcontrolling
- Abstimmung und Design von Serviceprozessen

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** .net

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Öffentlicher Dienst

**Funktion:** Projektmanager/Produkt-Manager/Product Owner



### Zentralisierung der gesamten IT Infrastruktur

- Steuerung des Projektteams
- Migration des gesamten Backends von 7 europäischen Locationen
- Formulierung von Ausschreibungen/Angebotsanfragen
- Evaluierung von Angeboten
- Gegenüberstellung: Cloud vs. OnPremise Lösungen (MS Azure, Amazon AWS)
- Steuerung externer Dienstleistern
- Erstellen von Rollout-Plänen
- Durchführung von Control Board bzw. Lenkungsausschuss-Meetings
- Cost/Benefit Analyse und Projektcontrolling
- Risikomanagement
- Abstimmung und Design von Serviceprozessen
- Entwicklung von globalen Kommunikationsmaßnahmen / Projektmarketing
- Konzeption und Durchführung von Anwenderschulungen

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** div.

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Theater/Musical

**Funktion:** Projektmanager/Programm-Manager



### Re-Design einer bestehenden, internationalen Software

- Anforderungsanalyse/Requirementanalysis
- Workshops mit den Fachabteilungen
- Erstellen eines Mockups/Klickdummies
- Formulierung von Angebotsanfragen und Evaluierung von Angeboten
- Abstimmung und Steuerung externer Dienstleistern
- Erstellen von Rollout-Plänen und Migrations-Szenarien
- Durchführung von Control Board bzw. Lenkungsausschuss-Meetings
- Abstimmung und Design von Serviceprozessen

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** SAP, Sharepoint

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Medizintechnik

**Funktion:** Projektmanager



### Rollout einer cloudbasierten Infrastruktur / Office 365

- Steuerung des Projektteams (>10 MA)
- Bewertung Office 365 Readiness hinsichtlich
  - Active Directory Readiness
  - Client Workstations
  - Internet Bandbreite & Anbindung DNS-Records
  - Firewall/Proxy
  - O365 Tenant
  - Mobile Device Management
  - DRM/DLP
  - Verschlüsselung
  - Konzept Betriebsratsabstimmung
- Formulierung von Ausschreibungen/Angebotsanfragen
- Evaluierung von Angeboten
- Steuerung externer Dienstleistern
- Abstimmung mit Betriebsrat und Datenschutz
- Erstellen von Rollout-Plänen
- Durchführung von Control Board bzw. Lenkungsausschuss-Meetings
- Rechnen des Business Cases
- Risikomanagement
- Abstimmung und Design von Serviceprozessen
- Entwicklung von globalen Kommunikationsmaßnahmen / Projektmarketing
- Konzeption und Entwicklung von Informationsportal (basierend auf Sharepoint)
- Konzeption und Durchführung von Anwenderschulungen
- Entwicklung digitaler Lernkonzepte
- Etablierung agiler Methoden

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** SAP, Sharepoint

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Medizintechnik

**Funktion:** Projektmanager



### Moderation und Prozessmanagement – Unterstützung bei der Einführung einer neuen Software-Lösung

- Planung, Durchführung und Moderation von Workshops
- Skizzieren und Visualisieren von Prozessen und Workflows
- Vermittlung von interkultureller Kompetenz (D-GB-CZ)
- Wissenstransfer zwischen den Akteuren
- Changemanagement sowie Mediation bei Interessenskonflikten
- Herbeiführen von einvernehmlichen Lösungen

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** SAP, ...

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Medizintechnik

**Funktion:** Projektmanager, Berater, Moderator



### Beratung bei der Erarbeitung einer ganzheitliche EDV Struktur für den Abteilungsbereich Qualitätsmanagement

- Durchführung bzw. Teilnahme an Workshops vor Ort beim Kunden
- Analyse der bisherigen Tools/Datenbanken, Datenmodell und Applikationslogik)
- Aufnahme der aktuellen Anforderungen/Teilnahme an fachlichen Diskussionen
- Erarbeiten Entscheidungsvorlage „Migration vs. Konsolidierung“
- Abstimmungen mit der IT (Rahmenbedingungen, Kosten etc.)
- Demonstration von Beispiellösungen/MockUps
- Beratung hinsichtlich des methodischen Vorgehens („Wasserfall“ vs. „agiles Projektmanagement“/Scrum)

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** SAP, MySQL, MS Excel, MS Access, VBA

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Handel/Konsum

**Funktion:** Projektmanager, Berater, Moderator



### Beratung zur Anforderungsanalyse, Entwicklung und Einführung eines Weiterbildungsportals

- Projektmanagementberatung
- Formulieren von Anforderungen und Funktionalitäten auf Basis der Gespräche mit den Kursverantwortlichen
- Konzeption der Portalarchitektur, Moderieren und Dokumentieren von Meetings

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Requirements-Engineering

**Eingesetzte Technologien:** diverse

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Soziales

**Funktion:** Projektmanager, Berater, Moderator



### Beratung/Coaching zur Entwicklung und Einführung eines IT-Projektmanagement-Standards

- Weiterbildung/Coaching der IT-Führungskräfte von 4 Krankenhäusern
- Aufdecken von Schwachstellen im bisherigen Projektmanagement-Standard und Erarbeiten eines Maßnahmenkatalogs zur Verbesserung der PM Qualität
- Konzeption, Moderieren und Dokumentieren von Meetings sowie Schulungen/Trainings/Gruppenarbeiten
- Abstimmung auf CxO Level und Projektmarketing
- Wissensvermittlung im Bereich des klassischen und agilen Projektmanagements
- Konzeption und Rollout eines Projektmanagementsystems auf Sharepoint-Basis
- Aktive Unterstützung in laufenden Projekten

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement

**Eingesetzte Technologien:** diverse

**IT Umgebung:** div., SAP, Oracle,...

**Branche:** Gesundheit

**Funktion:** SCRUM- und PRINCE2-Coach, Projektmanager, Berater, Moderator



LIBERTY GLOBAL

### Anbindung externer Systeme an das LGI Datawarehousesystem/Supply Chain Management System

- Projektmanagement/Mitarbeit in einem internationalen Team (>100 Personen aus 8 Ländern)
- Entwicklung von div. Datenschnittstellen zum LGI Datawarehouse System
- Entwicklung von Testszenarien
- Kommunizieren, Kommunizieren, Kommunizieren

**Eingesetzte Skills:** Softwareentwicklung, Projekt-/Stakeholdermanagement

**Eingesetzte Technologien:** PHP, MySQL, SOAP/XML

**IT Umgebung:** div., SAP, Oracle

**Branche:** Internet, Kabelnetze

**Funktion:** Softwareentwickler, Projektmanager, Berater, Konzeptioner, Entwickler



### Konzeption und Entwicklung einer mandantenfähigen Lager- und Fulfillmentlösung

- Anforderungsanalyse
- Entwicklung eines datenbankgestützten, browserbasierten Benutzerfrontends
- Konzeption, Abstimmung und Implementierung von zahlreichen Schnittstellen zu verschiedenen Fulfillmentkunden

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement

**Eingesetzte Technologien:** PHP, MySQL, XML

**IT Umgebung:** div.

**Branche:** Internet

**Funktion:** Projektmanager, Berater, Konzeptioner, Entwickler



### Konzeption und Entwicklung einer Reporting-Plattform für SEO und SEM Agenturen

- Anforderungsanalyse
- Entwicklung des Datenmodells und der Google API Aufrufe
- Gestaltung der Templates sowie Entwicklung eines Rollen und Rechte-Konzepts
- Entwicklung zeitgesteuerter Skripte zur automatisierten Erzeugung der Reports und Email-Versand

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement

**Eingesetzte Technologien:** PHP, MySQL, XML

**IT Umgebung:** Google-API

**Branche:** Internet

**Funktion:** Projektmanager, Berater, Konzeptioner, Entwickler



### Konzeption einer mehrsprachigen Handelsplattform für internationale Emissionszertifikate

- Anforderungsanalyse
- Implementierung von SCRUM- Methoden und Techniken
- Auswahl der Basistechnologie
- Erarbeiten von GF-Entscheidungsvorlagen
- Erstellen von Mockups und Konzepten
- Auswahl und Koordination externer Gewerke (Grafikdesig, Hosting,...)

**Eingesetzte Skills:** Scrum-/Projektmanagement

**IT Umgebung:** -

**Branche:** Umwelt

**Funktion:** Projektmanager, Berater, Konzeptioner



### Entwicklung eines unternehmensweit genutzten komplexen mandantenfähigen Logistiksystems für Warenfluss, Lagerbestand, Reparaturaufträge und Reports

- Anforderungsanalyse und Pflichtenheft
- Entwicklung eines datenbankgestützten, browserbasierten Benutzerfrontends
- Konzeption, Abstimmung und Implementierung von zahlreichen Schnittstellen zu verschiedenen nationalen und internationalen Partnern (Callcentern, Herstellern, Fulfillmentauftraggeber)
- Entwickeln von zahlreichen Reports in verschiedenen Formaten
- Aufsetzen eines Bugtrackingsystems

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Anforderungsmanagement

**Eingesetzte Technologien:** PHP, MySQL, XML

**IT Umgebung:** div. Schnittstellen zu anderen DBs (MS SQL, Webservices)

**Branche:** Handel, Logistik

**Funktion:** Projektmanager, Entwickler, Berater, Konzeptioner



### Businessplan Evaluierung und Erarbeitung eines Pflichtenhefts/einer Spezifikation für ein Meta-Datingportal

- Beratung bei Konzept und Businessplan der Unternehmung
- Formulieren der Detailanforderungen, Funktionsübersicht und des Datenmodells
- Evaluierung von Angeboten verschiedener Entwicklungsfirmer
- Beratung beim Thema Payment sowie bei der Finanzierung (Crowd-Funding vs. Investoren)

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement

**IT Umgebung:** -

**Branche:** Online/Soziales

**Funktion:** Projektmanager



### Ausschreibung und Roll-Out einer Software zur Mitarbeitereinsatzplanung

- Anforderungsanalyse mit den beteiligten Fachabteilungen
- Dokumentation der Ergebnisse/Erstellen der Ausschreibungsunterlagen
- Marktanalyse/Organisation von Referenzkundenbesuchen
- Vertragsverhandlungen und -ausarbeitungen (zusammen mit der Rechtsabteilung)
- Aufstellen eines Bewertungskatalogs bzw. Nutzwertanalyse
- Erstellung von Migrationskonzepten und Durchführung der Migration der Altdaten
- Entwickeln eines Schulungskonzepts für 300 MitarbeiterInnen
- Kommunikation mit Lenkungsausschuss und Projektteam und Projektmarketing

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement

**IT Umgebung:** SAP

**Branche:** Handel

**Funktion:** Projektmanager



### Entwicklung eines Pflichtenhefts für die Programmierung einer Produktions- Prozess-Anwendung zur Herstellung von Erythropoetin („Epo“)

- Anforderungsanalyse
- Durchführung von Workshops mit den Projektbeteiligten
- Dokumentation der Ergebnisse in Form eines Pflichtenhefts
- Aufstellen eines Bewertungskatalogs bzw. Nutzwertanalyse
- Programmierung eines „Mockups“/„Dummies“ zur Visualisierung

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Software-Design, Anf. Mgmt.

**IT Umgebung:** LDAP

**Branche:** Pharma

**Funktion:** Projektmanager, Entwickler



### Konzeption und Aufbau eine E-Commerce-Plattform für Naturkosmetik

- Konzeption der Shop- und Schnittstellenspezifikationen
- Steuerung externer Dienstleister (z.B. Designagenturen)
- Vertragsverhandlungen und -ausarbeitungen (gem. mit der Rechtsabteilung)
- Programmierung einer Transit-Datenbank (Backend und Frontend) als Bindeglied zwischen SAP und der Shopplattform
- Erarbeiten eines Betriebs- und Servicekonzepts
- Verarbeiten der Anforderungen der Buchhaltung hinsichtlich des Reportings und des Payments
- Auswahl und Integration eines Fulfillmentdienstleisters

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement

**IT Umgebung:** SAP, Schnittstellen des Fulfillmentpartners

**Branche:** Handel/E-Commerce

**Funktion:** Projektmanager



## Entwicklung eines Adhoc-Reportingsystems zur Kennzeichnung und Dokumentation der Auswirkung von Features des Webangebots auf die Performance

- Anforderungsanalyse
- Design der relationalen Datenbank
- Entwicklung eines browserbasierten Benutzerinterfaces
- Programmierung zeitgesteuerter Skripte zum Abruf des Messdaten von international verteilten Messrechnern
- Implementierung umfangreicher Algorithmen zur Berechnung der Analysen
- Präsentation vor Abteilungsleitung und internationalen Nutzergruppen

**Eingesetzte Skills:** Projekt-/Stakeholdermanagement, Software-Design

**Eingesetzte Technologien:** PHP, MySQL, XML

**IT Umgebung:** Webservices

**Branche:** Handel/E-Commerce

**Funktion:** Projektmanager, Entwickler

# Qualifikationen

## Technische Qualifikationen (Herstellerbezogen)

Hersteller	Produkt	Status
Adobe	Photoshop	Fortgeschrittener
Apache	Webserver	Fortgeschrittener
Apple	Mac OSX v10.7 - Lion	Fortgeschrittener
Apple	Mac OSX v10.6 - Snow Leopard	Fortgeschrittener
Atlassian	Jira	Experte
Microsoft	Confluence	Experte
	SQL Server	Fortgeschrittener
Microsoft	Office 365	Experte
	Sharepoint	Experte
	Excel/Access/VBA	Experte
Oracle	mySQL Server	Fortgeschrittener

## Technische Qualifikationen (Herstellerunabhängig)

Bereich	Thema	Status
Ausschreibungsbearbeitung	Aufwandskalkulation Serviceerbringung	Spezialist
Ausschreibungsbearbeitung	Angebotspräsentation	Experte
Open Source	Mantis Bugtracker	Fortgeschrittener
Open Source	Redmine	Fortgeschrittener
Open Source	MySQL - Datenbank System	Spezialist
Programming	CSS - Cascading Style Sheets	Fortgeschrittener
Programming	Wordpress	Experte
Programming	PHP	Fortgeschrittener
Programming	Java Script	Fortgeschrittener
Programming	HTML	Fortgeschrittener
Web Application Solutions	Ajax	Fortgeschrittener

## Methodische, nicht-technische Qualifikationen

Bereich	Status
Projektmanagement	Experte
Softwareentwicklung	Fortgeschrittener
Anforderungsmanagement	Fortgeschrittener
Schulungen/Training	Fortgeschrittener

## Zertifizierungen

ITIL V3  
PRINCE 2  
SCRUM Product Owner (CSPO)  
SCRUM Master (CSM)  
Certified Professional for Requirements Engineering (IREB)

---

## Sprachen

Englisch  
Französisch  
Spanisch  
Polnisch

Verhandlungssicher  
Grundkenntnisse  
Grundkenntnisse  
Grundkenntnisse

## Soziale Kompetenzen und Motivationen

Selbstständigkeit  
Analysefähigkeit  
Beharrlichkeit/Ausdauer  
Empathie  
Kritikfähigkeit  
Diplomatisches Geschick  
Abstraktionsvermögen  
Sicheres Auftreten  
Reflektionsvermögen  
Verhandlungsgeschick  
Begeisterungsfähigkeit


---

# Berufserfahrung

MIND YOUR STEP



01/2007 – heute Selbstständig

## Senior Projektmanager

- Prozess-, Projekt- und Interimsmanagement („klassisch“ oder als CSPO)
- Anforderungsanalysen, Pflichtenhefte, Ausschreibungen
- Kundenspezifische Softwarelösungen
- IT-Beratung und Datenmanagement
- Coaching & Training, Lehraufträge



Jeden Tag Gutes tun.

09/2010 – 08/2011 Iwan Budnikowsky GmbH & CO KG

## Senior Projektmanager

- Einführung von Projektmanagement-Standards
- Entwicklung von Prozessen zur Online-Vermarktung von Teilsortimenten
- Leitung von umfangreichen Projekten zur Softwareeinführung
- Planung und Moderation von Workshops mit internen und externen Partnern
- Steuerung von externen Dienstleistern
- Vertrags- und Ausschreibungsmanagement
- Schnittstellenentwicklungen zu bestehenden ERP-Systemen
- Entwicklung von Software-Tools zur Effizienzsteigerung von Mitarbeitern und Strukturierung interner Abläufe

**OTTO**

11/2009 – 08/2010 Otto GmbH & CO KG

## Senior Betriebsmanager

- verantwortlich für den reibungslosen Live-Betrieb der E-Commerce-Plattform otto.de und diverser Ländershops
- Koordination und Überwachung der automatisierten und manuellen Tests der Releases
- Entwicklung, Dokumentation und Verwaltung von Tests
- Projektierung und Programmierung intranetbasierter Datenbankanwendungen

# Berufserfahrung (Forts.)



07/2003 – 10/2009 Regionales Rechenzentrum der Universität Hamburg

## **Technischer Leiter und Systemintegrator im Medienkompetenzzentrum**

- Aufbau, Vermarktung und Betrieb eines universitätsweiten Kompetenzzentrums für Forschung, Lehre und Studium
- technische Betreuung und Beratung aller Fachbereiche der Universität und der Hochschulbaubehörde in IT- und medientechnischen Fragestellungen
- Projektierung technischer Infrastruktur
- Angebotskalkulation und Koordination interner und externer Gewerke
- Facility- und Veranstaltungsmanagement
- Moderation zwischen verschiedenen Interessengruppen zur Neu- und Umgestaltung von Organisationsstrukturen
- Erstellung von Pflichtenheften zur Software-Entwicklung sowie Eigenentwicklungen von Sonderlösungen
- Beratung von Partnern aus Lehre und Forschung sowie Auswahl, Schulung und Einarbeitung von Mitarbeitern
- 



06/2000 – 03/2003 Studio Hamburg MCI GmbH

## **Projektleiter / Projektingenieur Broadcast**

- Planung von Fernseh- und Hörfunkstudios
- Entwicklungen von technischen Konzepten und Sonderlösungen
- Angebote und Kalkulationen
- Durchführung von Inbetriebnahmen
- Projektleitung und Kundenbetreuung
- Personaldisposition
- Entwicklung einer Software zur Datenbank gestützten Ermittlung und Verwaltung von Messdaten für das professionelle Studioumfeld
- Mitarbeit in der Arbeitsgruppe „Knowledge-Management“ bzw. „Information-Management“
- Aufbau eines IP basierten Video-on-Demand Systems
- Entwicklung einer Software zur Arbeitszeiterfassung und Kontierung
- Entwicklung verschiedener Softwaremodule zur Einbindung von Geräten in Medien- bzw. Eventsteuerungen



06/1998 – 06/2000 Studio Hamburg MCI GmbH

## **Vertriebsingenieur/Key Account Manager Broadcast**

- Vertrieb von Produkten aus dem professionellen Broadcast-Umfeld
- Technische und kaufmännische Kundenbetreuung
- Organisation von Serviceabläufen
- Konzeption von Schulungsmaterial und Durchführung von Schulungen
- Eigenständige Entwicklung von Marketingmaßnahmen (Pressemitteilungen, Newsletter, Serienbriefe)
- Redaktionelle Koordination für den Internet-Auftritt der Vertriebsabteilung
- Entwicklung einer Software zur Erstellung von Angeboten

# Ausbildung, Schulbildung, Zivildienst

06/1994 – 1998 Fachhochschule Hamburg

**Studium der Medientechnik**

03/1993 – 06/1994 Altenheim „Haus am Frankenberg“

**Zivildienst**

09/1989 – 02/1993 Deutsche Lufthansa AG

**Ausbildung „Kommunikationselektroniker, Fachrichtung Funktechnik“**

09/1980 – 06/1989 Alexander-von-Humboldt-Gymnasium

**Abitur**